

Zakład pod nazwą: Pyszotacatering ul. Śląska 18 Gdynia, 81-319

Pyszotacatering w ramach swojej działalności oferuje dostarczanie cateringu do firm w formie gotowych zestawów. Oferowane zestawy cateringu dostępne są na stronie internetowej: www.pyszotacatering.pl oraz w lokalu w widocznym miejscu.

MENU jest zmienne to znaczy, że zamawiający otrzymuje co dzień inne posiłki.

1. ZAMÓWIENIE I DOSTAWY

- 1.1. Składający zamówienie potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje wszystkie warunki niniejszego regulaminu.
- 1.2. Zamawiającym program w Pyszotacatering może być jedynie osoba dorosła, posiadająca dowód osobisty.
- 1.3. Na życzenie Klienta Pyszotacatering wystawi fakturę VAT. Dane do faktury należy podać na e-mail Pyszotacatering@wp.pl. Wystawiona faktura VAT zostanie wysłana drogą mailową na adres e-mailowy podany przy zamówieniu lub zostanie dołączona do dostarczanego cateringu.
- 1.4. Przystąpienie do programu następuje poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego oraz dokonaniu płatności przez stronę www.pyszotacatering.pl. Przystępując do programu Klient akceptuje niniejszy regulamin. Po dokonaniu płatności lecz przed realizacją pierwszej dostawy Klient ma prawo odstąpić od umowy. Zwrot wpłaconych środków nastąpi w ciągu 5 kolejnych dni roboczych. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na każdy dzień dostawy z osobna. Warunkiem jest natychmiastowe zgłoszenie po dniu w którym nastąpiła błędna dostawa lub jakość produktów była niezadowolająca. Reklamacje Klient może zgłaszać poprzez wysłanie maila na adres: pyszotacatering@wp.pl, wypełnienie formularza na stronie www.pyszotacatering.pl lub osobiście pod adresem: 81-319 Gdynia ul. Śląska 18. Złożenie zamówienia wiąże się z koniecznością akceptacji Regulaminu oraz opłaceniu cateringu za minimum tydzień z góry. Cennik dostępny jest na stronie pyszotacatering.pl, w lokalu przy ul. Śląskiej 18 w Gdyni, oraz na życzenie Klienta telefonicznie lub osobiście.
- 1.5. Występują 3 sposoby płatności:
 - 1.5.1. poprzez portal do obsługi płatności TPAY z którym PYSZOTACATERING ma zawartą umowę
 - 1.5.2. poprzez dokonanie przelewu na wskazany numer rachunku podając adres dostawy
 - 1.5.3. osobiście w PYSZOTACATERING pod adresem: Gdynia ul. Śląska 18.
- 1.6. Klient wybiera spośród dostępnych opcji zakres kaloryczności, rodzaj diety, oraz konkretne dni dostawy. Dostawy odbywają się wg ściśle ustalonej trasy i mogą się różnić od proponowanej godziny podanej na formularzu zgłoszeniowym.
- 1.7. Dostawy odbywają się w określonym obszarze administracyjnym: <https://cateringtransport.pl/>. Pyszotacatering ma prawo odmówić realizacji dostaw jeżeli adres dostawy jest odległy od obsługiwanych regionów lub gdy dojazd do Klienta stwarza trudności w szczególności nierówna, nieutwardzona droga stwarzająca ryzyko uszkodzenia pojazdu lub jego mocne ubrudzenie.
- 1.8. 2.8. Jeżeli dostawa jest nie możliwa – dostawca usiłuje skontaktować się telefonicznie. Po dwukrotnym bezskutecznym kontakcie dostawa jest anulowana w tym dniu. Zestawy w tym przypadku są możliwe do odbioru w lokalu

Pyszotacatering Gdynia ul. Śląska 18 od godz.08:00 do 16:00. Po tym czasie zestaw jest utylizowany ze względów sanitarnych. Zestawy dostarczane są na 7 dni w tygodniu od poniedziałku do niedzieli włącznie. Dni świąteczne są dniami bez dostaw.

2. SKLEP INTERNETOWY

- 2.1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze Sklepu internetowego jest rejestracja w jego ramach.
- 2.2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron Sklepu.
- 2.3. Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.
- 2.4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Witryny usługami, Sklep internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.
- 2.5. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - 2.5.1. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
 - 2.5.2. korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - 2.5.3. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),
 - 2.5.4. korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla serwisu pyszotacatering.pl,
 - 2.5.5. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
 - 2.5.6. korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
- 2.6. Na każdym etapie zamówienia Klient ma prawo do modyfikacji swoich danych oraz zamawianego towaru. Przy każdej zmianie wyświetlana jest aktualna cena podana w kwocie brutto wymagana do zapłaty.
- 2.7. 3.7. Zamówienie staje się zobowiązaniem dopiero po kliknięciu przycisku” ZAMÓW” oraz dokonaniu płatności poprzez portal do obsługi płatności internetowych.

3. ALERGENY ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 3.1. Pyszotacatering informuje, że przygotowywana żywność może zawierać składniki alergenne. Zamawiający nie może być osobą uczuloną na żadne alergeny występujące w żywności oraz jest osobą zdrową bez braku przeciwwskazań do korzystania z usług cateringowych. Tym samym zamawiający oświadcza, że nie jest uczulony na żaden składnik pokarmowy powszechnie stosowany w żywności. W szczególności.: gluten, jaja, ryby, seler, laktoza, owoce morza, orzechy, sezam, gorczyca, soja, łubin, dwutlenek siarki. Zamawiający ponadto oświadcza, że jest

osobą w pełni zdrową i nie ma przeciwwskazań do korzystania z usługi cateringowej oferowanej przez Pyszotacatering. Klient ma możliwość zamówienia diety bezglutenowej oraz bezlaktozowej. Pomimo tego w dostarczanych posiłkach mogą pojawić się posiłki zawierające śladowe ilości tych alergenów ze względu na występowanie tych alergenów w zakładzie. Pyszotacatering nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wystąpienia alergii pokarmowej na jakikolwiek składnik u Zamawiającego lub dostarczony catering wpłynie negatywnie na stan zdrowia Zamawiającego.

- 3.2. Każdy posiłek spakowany jest w oddzielny pojemnik. Posiłki spakowane są w jednej torbie.
- 3.3. Posiłki na ciepło pakowane w pojemniki nadające się do podgrzewania w kuchenkach mikrofalowych, NIE nadają się do podgrzania w piecach. Przed podgrzaniem należy usunąć folię ochronną lub pokrywkę.
- 3.4. W każdej dostawie Klient otrzymuje informację o menu na dany dzień, datę przydatności do spożycia oraz ilość wartości odżywczych.

4. POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ OGÓLNE WARUNKI

4.1. Wszystkie dane osobowe oraz teleadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Administratorem danych jest firma Pyszotacatering, siedziba znajduje się w Gdynia 81-319 , ul. Śląska 18. Dane te nie będą użyczone, ani udostępniane osobom trzecim i będą używane wyłącznie w celach realizacji zamówienia oraz informowania o wprowadzonych nowościach związanych z wykonywaną usługą. Zmiany swoich danych osobowych i teleadresowych można dokonać kontaktując się z przedstawicielem firmy Pyszotacatering osobiście w lokalu Pyszotacatering 81-319 Gdynia, ul. Śląska 18, listownie lub poprzez wysłanie wiadomości email na adres: pyszotacatering@wp.pl

4.2. Jako administrator, wykorzystujemy przekazane dobrowolnie przez Państwa dane osobowe, wyłącznie w celu:

- Zawarcia i wykonywania zawartych między Państwem a nami umów dotyczących usług cateringowych
- Wykonywania ciążących na nas obowiązków prawnych, w szczególności księgowych, podatkowych i informacyjnych
- Informowania o akcjach promocyjnych oraz nowości związanych z prowadzoną działalnością.

Z przekazanych danych będziemy korzystać przez okres niezbędny z punktu widzenia obowiązujących przepisów prawa, zarówno w interesie Państwa jak i we własnym uzasadnionym interesie prawnym (np. w związku z możliwymi konsekwencjami za nie przechowywanie dokumentów). Przetwarzaniu podlegają wyłącznie dane niezbędne do realizacji wyżej opisanych celów. Przekazane przez Państwa dane możemy przekazywać podmiotom działającym w naszym imieniu lub na nasze zlecenie, w szczególności świadczącym nam usługi prawne, księgowe, rozliczeniowe i doradcze. Podmioty te również przetwarzają dane osobowe zgodnie z prawem i wyłącznie w zakresie otrzymanego zlecenia. Ponadto, w razie konieczności i tylko w celach określonych w pkt. 1 i 2 powyżej, możemy przekazywać Państwa dane innym administratorom danych działającym we własnym imieniu, które również zobowiązane są do ich przetwarzania zgodnie z przepisami i w ściśle określonym celu:

- Instytucjom finansowym pośredniczącym w rozliczeniach z Państwem
- Podmiotom prowadzącym działalność pocztową i kurierską.

- Podmiotom współpracującym z Organizatorem tylko w zakresie obsługi niniejszej umowy

Przekazane przez Państwa dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jako osoby, których dane dotyczą, przysługują Państwu następujące prawa, które wykonywać można poprzez złożenie do Pyszotacatering jako administratora danych osobowych wniosku o:

- Sprostowanie (poprawienie) swoich danych
- Usunięcie danych przetwarzanych bezprawnie
- Ograniczenie przetwarzania lub nieusuwanie danych
- Dostęp do danych, czyli informację o tym jakie Państwa dane są przetwarzane przez Pyszotacatering oraz o przekazanie kopii danych
- Przeniesienie danych do innego administratora
- Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na przetwarzanie danych przez administratora, jeżeli uznają Państwo, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem Wnioski w opisanym powyżej zakresie należy składać w formie pisemnej – osobiście w Pyszotacatering pod adresem 81-319, Gdynia ul. Śląska 18, za pośrednictwem operatora pocztowego lub pocztą elektroniczną na adres: pyszotacatering@wp.pl W każdej chwili, w sposób opisany powyżej mogą Państwo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych, udzieloną w momencie zawierania umowy z Pyszotacatering. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na legalność wcześniejszego przetwarzania danych przez Administratora.

- 4.3. Serwis pyszotacatering.pl korzysta z plików cookie. Poprzez korzystanie z naszej strony wyrażasz Zgodę na przechowywanie plików cookie na twoim komputerze/urządzeniu.
- 4.4. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 4.5. Niniejszy dokument składa się z 3 ponumerowanych stron i jest własności firmy Pyszotacatering. Obowiązuje zakaz kopiowania, powielania oraz modyfikowania niniejszej treści pod groźbą sankcji prawnych.

Pyszotacatering
81-319 Gdynia
ul. Śląska 18
tel. 536780550
mail: pyszotacatering@wp.pl